



**БАНК  
ЕВРОАЛЪЯНС**

Генеральная Лицензия Банка России № 1781

**Политика конфиденциальности  
АО КИБ «ЕВРОАЛЪЯНС»**

**г. Иваново  
2018 год**

## **Оглавление:**

- 1. Общие положения.**
- 2. Получаемая информация и цели ее использования.**
- 3. Способы и сроки обработки информации.**
- 4. Внесение изменений.**

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС» (далее – Банк) разработана с целью информирования Пользователей о перечне данных, которые могут быть получены в отношении Пользователей в процессе использования сервисов Банка, способах обработки Банком таких данных. В настоящей Политике также указаны цели, для которых может обрабатываться персональная информация Пользователей, и основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

В настоящей Политике под Пользователем понимается лицо, имеющее доступ к сервисам Банка посредством сети Интернет. Под сервисами понимаются системы дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО) Банка, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора банковского обслуживания, сайт Банка, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет.

1.2. Настоящая Политика применяется только к информации, которая была получена Банком в результате использования Пользователями сервисов Банка.

1.3. Использование Пользователями сервисов Банка означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики и условиями обработки персональной информации Пользователя.

1.4. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей сервисов Банка.

## **2. Получаемая информация и цели ее использования.**

2.1. Информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях:

- осуществления технического управления сервисами Банка, а также для проведения анализа и улучшения их работы;

- для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах;
- в маркетинговых целях;
- в иных целях, указанных в настоящей Политике или определенных Законодательством Российской Федерации.

2.2. Персональная информация Пользователя может включать ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор доступа в сервисы Банка, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа и т.д., а также автоматически передаваемые данные в процессе использования сервисов Банка, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адреса, данные cookies, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д., при этом идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

Кроме того, сервисы Банка, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени, реквизитах и сумме совершенных операций тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описание причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

2.3. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой, Положением о порядке обработки персональных данных в АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС», а также законодательством Российской Федерации.

### **3. Сроки и способы обработки информации.**

3.1. Сроки обработки информации Пользователей определяются целями ее обработки и требованиями законодательства Российской Федерации. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.2. Банком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- 1) пользователь дал на это свое согласие;
- 2) по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе с целью:
  - выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
  - выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
  - защиты прав, собственности или безопасности Банка, пользователей сервисов Банка в рамках, допускаемых действующим законодательством.

3.4. Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей сервисов Банка партнерам, таким как издатели, рекламодатели и т.п. (например, с целью проведения статистических или иных исследований).

3.5. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

3.6. Безопасность использования сервисов Банка также зависит от соблюдения Пользователями рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на сайте Банка. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, коды быстрого доступа, PIN-коды карт, втайне от третьих лиц и немедленно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи, реквизитов карт.

Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемых при использовании сервисов Банка (карт одноразовых кодов, генераторов паролей, токенов и т.п.)

3.7. Соблюдение Пользователями рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

#### **4. Внесение изменений.**

4.1. Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

4.2. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка.

**По всем вопросам:**  
Тел. 8 800 700 92 22 (звонок бесплатный)  
e-mail: [info@euroalliance.ru](mailto:info@euroalliance.ru)

