

“УТВЕРЖДЕНО”
ПРАВЛЕНИЕМ АО КИБ “ЕВРОАЛЬЯНС”

(протокол б/н от «12» декабря 2013 года)

Председатель правления
АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС»

_____ **М.В. Суглобова**

Введены в действие с 01.01.2014 г.

«ПРАВИЛА

**АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС» по предоставлению
физическим лицам дистанционного банковского
обслуживания с использованием Системы
NandyBank»**

(в редакции изменений от 22.05.2014, в редакции изменений от 28.08.2015, в
редакции изменений от 25.11.2016)

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения.

Правила – настоящие «Правила АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС» по предоставлению физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «NandyBank».

Банк – АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС», генеральная лицензия № 1781.

Банковские карты – предоставляемые Банком банковские карты.

Клиент – физическое лицо – владелец Карточного счета, заключившее с Банком Договор.

Карточный счет – банковский счет для учета операций, совершенных с использованием Банковских карт или их реквизитов, открываемый Банком на основании заполненной Анкеты Клиента, в соответствии с которой Клиенту предоставляются в пользование Банковские карты.

Договор – настоящие Правила и Тариф, а также надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление или пройденная Клиентом процедура дистанционной регистрации, составляющие в совокупности договор о предоставлении физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы NandyBank.

Тариф – тариф АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС» к Правилам о предоставлении физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы NandyBank в соответствии с Приложением 1 к настоящим правилам.

Заявление – заполненное и подписанное Клиентом на бланке установленной Банком формы заявление на предоставление дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы NandyBank.

Регистрация – процедура дистанционной регистрации Клиента в Системе NandyBank с целью заключения Договора.

Операция – перевод денежных средств, совершенный с использованием Системы NandyBank.

Система NandyBank – система программных и аппаратных средств, позволяющая Клиенту через сеть Интернет составлять и передавать документы в электронной форме для совершения Операций.

Электронные документы – составленные Клиентом с использованием Системы NandyBank распоряжения в электронной форме на совершение Операций, являющиеся основанием для осуществления Расчетов и (или) служащие подтверждением их совершения.

Расчеты – расчеты по Электронным документам, а также иные расчеты, предусмотренные Правилами, в том числе оплата установленных Тарифом комиссий.

Авторизация – процедура подтверждения Банком права Клиента на совершение Операций, порождающая обязательство Банка по осуществлению Расчетов.

Nandy-номер – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту и используемый Банком для идентификации Клиента в Системе NandyBank.

Проверка авторства Электронных документов – однозначная проверка подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

Электронная подпись – применяемое в Системе NandyBank средство Проверки авторства Электронных документов.

Nandy-код – одноразовый секретный код, предоставляемый Клиенту на указанный им мобильный телефон посредством SMS для удостоверения права распоряжения

денежными средствами на Карточном счете при совершении отдельно взятой Операции и являющийся простой Электронной подписью Клиента в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами международных платежных систем и Правилами по обслуживанию расчетных карт АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС».

1.3. Все ссылки на разделы и пункты, сделанные в тексте Правил, являются ссылками на разделы и пункты Правил.

2. Общие положения

2.1. Правила устанавливают порядок заключения и условия Договора.

2.2. Правила являются приглашением (офертой) Банка Клиентам заключить Договор путем присоединения (акцепта оферты) на условиях, установленных Правилами.

2.3. Предметом Договора является оказание Клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания при совершении Операций.

2.4. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Правилам путем представления в Банк подписанного Заявления или при прохождении процедуры регистрации в Системе HandyBank на сайте <https://euroalliance.handybank.ru/>.

2.5. Факт заключения Договора со стороны Банка подтверждается предоставлением Клиенту Handy-номера и первоначального пароля (Handy-пароля) для входа в Систему HandyBank. При первом входе в Систему HandyBank Клиент должен поменять первоначальный пароль на собственный новый пароль.

2.6. В случае утраты Handy – пароля для входа в Систему HandyBank Клиенту необходимо лично обратиться в Банк и написать заявление по форме Приложения №3 для изменения Handy – пароля на первоначальный или самостоятельно осуществить восстановление доступа в системе, выбрав соответствующий пункт меню в интерфейсе системы.

2.7. Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору.

2.8. Банк и Клиент признают, что Электронные документы, удостоверенные Handy-кодом:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через Интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжаться денежными средствами на Карточном счете.

2.9. Клиент признает, что применяемые в Системе HandyBank процедуры, изложенные в Разделе 5, достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

2.10. С целью исполнения Договора Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента, а также передачу на обработку персональных данных Клиента третьим лицам в объеме и на

условиях по усмотрению Банка и привлечение третьих лиц для оказания Клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания с использованием Системы HandyBank.

2.11. Возможность совершения Операций предоставляется Клиенту на срок действия Банковской карты. В случае перевыпуска Банковской карты на новый срок возможность совершения Операций автоматически продлевается.

2.12. Операции осуществляются после предоставления Банком Авторизации. Авторизация предоставляется в пределах доступного остатка денежных средств на Карточном счете.

2.13. При совершении Операций в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Если в момент предоставления Авторизации доступный остаток средств на Карточном счете оказался меньше суммы, по которой предоставляется Авторизация, Клиенту будет отказано в совершении Операции.

2.14. Безотзывность Операции наступает с момента Авторизации. Окончателность Операции наступает в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя денежных средств, или обеспечения получателю возможности получения наличных денежных средств.

3. Порядок Расчетов

3.1. За оказание услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания при совершении Операций с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении 1 к настоящим Правилам.

3.2. Расчеты осуществляются Банком прямым дебетованием (удержанием) соответствующих сумм Операций и комиссий из денежных средств на Карточном счете без распоряжения Клиента. Банк и Клиент признают, что условие прямого дебетования является заранее данным акцептом Клиента на списание Банком соответствующих денежных средств с Карточного счета, которое осуществляется в порядке и на основании расчетных документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, и не требует дополнительного согласия со стороны Клиента.

3.3 В случае невозможности осуществления операции по причинам независящим от Банка по требованию Клиента производится возврат средств, списанных в результате операции, совершенной посредством Системы HandyBank. При этом возврат комиссии, взимаемой в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении 1 к настоящим Правилам, не осуществляется.

3.4. Если валюта Операции отличается от валюты Карточного счета, Банк производит удержание из средств на Карточном счете суммы, достаточной для проведения конвертации валют. Конвертация проводится по курсу Банка на дату осуществления Расчетов со взиманием установленной Тарифом комиссии за конвертацию.

3.5. Дата осуществления Расчетов может не совпадать с фактической датой совершения Операции. В случае изменения курса валюты Карточного счета возникшая вследствие этого разница в сумме Операции и (или) комиссии не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4. Права и обязанности

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. самостоятельно изменять код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank;

4.1.2. изменять установленными Банком способами номер мобильного телефона для предоставления Handy-кода путем предоставления в офис Банка подписанного заявления установленной формы (Приложение 3);

4.1.3. в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем предоставления в офис Банка подписанного заявления установленной формы (Приложение 3).

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. лично совершать в Системе HandyBank действия, предусмотренные Правилами, не допуская незаконного использования Системы HandyBank третьими лицами;

4.2.2. не сообщать код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank третьим лицам;

4.2.3. не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank;

4.2.4. в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем обращения клиента по телефону о блокировании доступа в Систему HandyBank, предоставить Заявление по форме Приложения №3.

4.2.5. выполнять все иные требования Правил.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

4.3.2. отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Системы HandyBank;

4.3.3. не оказывать Клиенту предусмотренные Договором услуги, если денежных средств на Карточном счете недостаточно для совершения Операций или уплаты комиссий в соответствии с Тарифом, указанным в Приложении 1 к настоящим правилам;

4.3.4. блокировать доступ в Систему HandyBank в случаях нарушения Клиентом Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank;

4.3.5. Изменять Handy пароль в Системе HandyBank на первоначальный в случае его утраты Клиентом при наличии заявления Клиента по форме Приложения №3.

4.3.6. устанавливать лимиты на сумму Операции и иные ограничения для Операций;

4.3.7. не принимать к исполнению Электронные документы, если они заполнены с нарушением правил их оформления, принятых в банковской практике, или не удостоверены должным образом (в том числе не прошли Проверку авторства Электронных документов);

4.3.8. производить удержание суммы достаточной для проведения конвертации валют, в случае если валюта операции отличается от валюты карточного счета;

4.3.9. вносить изменения в Правила и (или) Тарифы.

4.4. Банк обязан:

4.4.1. Обеспечить регистрацию Клиента в Системе;

4.4.2. В случае невозможности предоставления ДБО по техническим или иным причинам незамедлительно (не позднее 3-х рабочих дней) разместить на WEB-сайте Банка соответствующую информацию.

5. Процедуры Проверки авторства Электронных документов

5.1. Процедура Проверки авторства Электронного документа, подписанного Handy-кодом:

5.1.1. из журнала операций программного комплекса Системы HandyBank извлекаются:

- Handy-код, сгенерированный Системой HandyBank для данного Электронного документа;
- текст направленного Клиенту SMS, содержащего детали Операции (сумма, наименование получателя или назначение платежа) и сгенерированный Системой HandyBank Handy-код для данного Электронного документа;
- время отправки SMS, содержащего детали Операции и Handy-код;

- номер мобильного телефона, на который было направлено SMS, содержащее детали Операции и Handy-код;
- Handy-код, который был введен Клиентом при подписании данного Электронного документа.

5.1.2. Авторство Электронного документа подтверждается в случае соблюдения всех нижеперечисленных условий:

- нажатием кнопки «Handy-код» в интерфейсе Системы HandyBank Клиент выбрал способ подписания данного Электронного документа Handy-кодом;
- SMS направлено на мобильный телефон, номер которого зарегистрирован в Системе HandyBank для данного Клиента;
- детали платежа, указанные в SMS, совпадают с таковыми в Электронном документе;
- введенный Клиентом при подписании Электронного документа Handy-код совпадает с Handy-кодом, сгенерированным Системой HandyBank для данного Электронного документа;
- введенный Клиентом при подписании Электронного документа Handy-код совпадает с Handy-кодом, указанным в SMS;
- отправка SMS и ввод Клиентом Handy-кода были выполнены в пределах срока действия Handy-кода;
- отправка SMS хронологически предшествовала вводу Handy-кода Клиентом.

6. Ответственность

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Клиент и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на блокирование доступа в Систему HandyBank.

6.3. Банк не несет ответственности за:

6.3.1. возможный ущерб, причиненный Клиенту в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказ торговых-сервисных предприятий, а также любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с совершением Операций;

6.3.2. причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Банковской карты и (или) реквизитов Банковской карты, Системы HandyBank, включая неправомерное или несанкционированное использование предоставленного Клиенту Handy-кода, а также если ущерб у Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом Правил;

6.3.3. правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим;

6.3.4. несвоевременную доставку или недоставку Клиенту Handy-кода, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

6.4. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы HandyBank.

6.5. За все Операции, совершенные с Handy-номером Клиента, Клиент несет полную юридическую и финансовую ответственность.

6.6. Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора. В случае если нарушение

условий Договора со стороны Клиента повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.

6.7. За исключением случаев, указанных в п. 6.8., Клиент несет полную финансовую ответственность за все Операции.

6.8. Клиент не несет финансовой ответственности за Операции в следующих случаях:

6.8.1. Операция, по которой была предоставлена Авторизация, совершена после того, как Банковская карта была заблокирована Клиентом или Клиент получил от Банка уведомление о блокировании Банковской карты по инициативе Банка;

6.8.2. Операция совершена после того, как доступ Клиента в Систему HandyBank был заблокирован по заявлению Клиента.

6.9. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, — Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.10. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, подлежат разрешению в переговорном порядке, а в случае недостижения согласия - в течение 2 (двух) месяцев с момента возникновения спора - в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При наличии претензий по Операциям Клиент предъявляет их в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов не позднее 15 рабочих дней с даты совершения Операции. Предъявленные претензии подлежат рассмотрению Банком в течение 60 дней с даты получения претензий.

7.3. Претензии, предъявленные Клиентом в Банк по истечении сроков, указанных в настоящем разделе, могут Банком не рассматриваться.

8. Изменение Правил и (или) Тарифа

8.1. Изменения в Правила и (или) Тариф не менее чем за 10 дней до указанной в них даты ввода в действие вывешиваются Банком как письменные объявления в специально отведенных для этого местах Банка, а также размещаются в сети Интернет на сайте Банка.

8.2. Банк не несет ответственности, если информация об изменениях в Правила и (или) Тариф не была получена и (или) изучена и (или) неправильно понята Клиентом.

8.3. Любые изменения в Правила и (или) Тариф с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента предоставления Клиенту Handy-номера и первоначального кода доступа (Handy-пароля) в Систему HandyBank и действует в течение срока действия Банковской карты. В случае перевыпуска Карты на новый срок Договор автоматически продлевается на этот срок.

9.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон Договора в любое время. Для расторжения Договора сторона-инициатор направляет другой стороне письменное заявление о расторжении Договора.

9.3. Представленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Правила и (или) Тариф считается заявлением Клиента о расторжении Договора.

9.4. При получении Банком заявления Клиента о расторжении Договора доступ Клиента в Систему HandyBank блокируется не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента.

9.5. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента блокировки Банком доступа Клиента в Систему HandyBank на основании заявления о расторжении Договора.

9.6. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами и (или) Тарифом, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты

Служба клиентской поддержки АО КИБ «ЕВРОАЛЪЯНС» — тел. 8 800 700-92-22
Круглосуточная служба поддержки Системы HandyBank — тел. 8-800-2000-740,
(495) 740-40-40